



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios.)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página, web, correo electrónico, chat en línea,	Servicio automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información y orientación al usuario	Revisión de requisitos de matriculación vehicular	Presentarse con los requisitos de matriculación vehicular de acuerdo al trámite a realizar	Los requisitos para la matriculación vehicular se obtiene en la pagina web www.transitotungurahua.gob.ec	verificación de requisitos y pago de matrícula, consejo provincial rodaje y multas según sea el caso	De Lunes a Viernes de 08:00 am a 16:30 pm	No tiene costo	10 minutos	Ciudadanía en general	Información	Av. 22 de Julio y Confraternidad Teléfono: 032871645 ext 105 Pagina web: www.transitotungurahua.gob.ec	Ventanilla de información	No	No aplica	No aplica	600	600	100%
2	Matriculación vehicular	Orientación al usuario para informarle el proceso que debe seguir para realizar el trámite de matriculación en cuanto a renovación, traspaso, cambio de servicio, vehículos nuevos, certificados)	Verificación de requisitos en ventanilla de información, posteriormente realizar la revisión técnica vehicular visual y dirigirse a ventanillas de digitación para ingreso de información y entrega de la revisión anual	Requisitos publicados en la página web de la institución para los diferentes servicios que brinda la empresa link: www.transitotungurahua.gob.ec	Emisión del turno interno, revisión técnica vehicular visual e ingreso de datos al sistema en ventanillas de digitación para la entrega del documento de matriculación	De Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30	* \$ 10,00 certificado único vehicular, certificado de poseer vehículo, inscripción de gravamen, levantamiento de gravamen, cambio de características \$ 22,00 duplicado de especie 25,00 multa por calendarización * \$	Inmediato según afluencia de usuarios	Ciudadanía en general	Digitación	Dirección: Av. 22 de Julio y Confraternidad Teléfono: 032831005 ext 103 Link: www.transitotungurahua.gob.ec	Ventanillas de digitación	No	No aplica	No aplica	600	600	100%
3	Emisión de títulos habilitantes	Orientación al usuario para informarle el proceso que debe seguir para realizar el trámite de emisión de títulos habilitantes de acuerdo a las competencias asignadas a la institución	Verificación de requisitos necesarios para títulos habilitantes	Requisitos publicados en la página web de la institución para los diferentes servicios que brinda la empresa link: www.transitotungurahua.gob.ec	Verificación de documentación necesaria para realizar los procesos necesarios según el trámite a realizar para títulos habilitantes	De Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30	* Incremento de cupo \$ 6 S.B.U. *Habilitación de vehículo \$ 10% S.B.U. *Deshabilitación de vehículo \$ 10% S.B.U. * Cambio de socio \$ 1 S.B.U. *Cambio de vehículo \$ 10% S.B.U. *Cambio de socio y vehículo \$ 1 S.B.U. *Cambio de socio con habilitación de vehículo \$ 1 S.B.U. *Cambio de modalidad de operadora \$ 1 S.B.U. *Informe de factibilidad \$ 10 S.B.U. *Renovación con revisión veh. \$ 1 S.B.U. *Copias certificadas de títulos hab. \$ 10,00 * Concesión modificación de rutas \$ 5 S.B.U.	Inmediato según afluencia de usuarios	Socios de cooperativas y compañías según competencias asignadas a la empresa	Títulos Habilitantes	Dirección: Av. 22 de Julio y Confraternidad Teléfono: 032831005 ext 102 Link: www.transitotungurahua.gob.ec	Oficina	No	No aplica	No aplica	20	240	95%

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Jefe de Gestion y Operaciones - Tecnico de Títulos Habilitantes
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Luis Fiallos - Ing. Christian Paredes
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	luis.fiallos@transitotungurahua.gob.ec cristian.paredes@transitotungurahua.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032831005 Ext. 103 - 102