Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Emisión de la Matrícula por primera vez.	Es el proceso por medio del cual un vehículo por primera vez se ingresa al Registro Nacional de Vehículos del Sistema Informático de la ANT.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	MATRICULACIÓN DE VEHICULOS NUEVOS •Original de cédula de identificación. •Documentos de importación (ECUAPASS, LIQUIDACIÓN Y DECLARACIÓN DEL DETALLE). •Aprobado de revisión técnica vehicular. •Levantamiento de improntas de motor y chasis (CENTRO DE REVISION TECNICA). •Pago de matricula •Pago de gobierno provincial •Pago de gobierno municipal (rodaje.) Valores a Cancelar: •$23.00 dólares por concepto DE PLACAS en el Banco del Pacfico. (ANT) PAGO FÍSICO Y ORDEN DE PAGO. •$22.00 dólares por concepto ESPECIE DE MATRÍCULA. MATRICULACIÓN DE VEHICULOS NUEVOS ORTOPEDICOS IMPORTADOS DIRECTAMENTE POR EL USUARIO •Original de cédula de identificación. •Resolución de la SENAE. •Documentos de importación (ECUAPASS, LIQUIDACIÓN Y DECLARACIÓN DEL DETALLE). •Validación en el sistema informático de la ANT y AMT que no tenga deudas pendientes por infracciones de tránsito o convenios de pagos. •Aprobado de revisión técnica vehicular. •Levantamiento de improntas de motor y chasis (esto se lo realiza en las instalaciones de los centros de matriculación). •Pasar por revisión de valores. •Pago de matricula	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- EMISION DE MATRICULA	08:00 a 16:30	gratuito	20 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**8**	**8**	100%
2	Renovación de Matrícula	Trámite anual de matriculación vehicular de acuerdo a la calendarización establecida a nivel nacional.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	RENOVACIÓN DE MATRÍCULA VEHICULOS PARTICULARES • Original cedula de identidad • Original de la matricula. • En caso de pérdida de matricula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente y el cerificado único vehicular. •Validación en el sistema informático DE LA ANT que no tenga deudas pendientes A LA PLACA O CEDULA por infracciones de tránsito o convenios de pagos. •Aprobación de Revisión técnica vehicular. •Pago de matricula •Gobierno provincial •Rodaje IMPORTANTE Valores a Cancelar: •$22.00 dólares por concepto DE MATRÍCULA CADUCADA. RENOVACIÓN DE MATRÍCULA VEHICULOS SERVICIO PUBLICO-COMERCIAL. •Original cedula de identidad •Original de la matricula. •En caso de pérdida de matricula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente y el cerificado único vehicular. •Validación en el sistema informático DE LA ANT que no tenga deudas pendientes A LA PLACA O CEDULA por infracciones de tránsito o convenios de pagos. •Aprobación de Revisión técnica vehicular. •Pago de matricula •Gobierno provincial	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- REVISION TECNICA VEHICULAR 4.- EMISION DE MATRICULA Y/O DOCUMENTO ANUAL DE CIRCULACION	08:00 a 16:30	gratuito	15 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**2350**	**2350**	100%
3	Transferencia de Dominio	Proceso en el cual se registra el cambio de propietario de un automotor en la Base Única Nacional de Datos y se obtiene la nueva especie de matrícula con la información actualizada.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	COMPRA Y VENTA •Original cedula de identidad •Original de la matricula. •En caso de pérdida de matricula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente y el cerificado único vehicular. •Aprobación de Revisión técnica •Contrato de compra venta legalizado y firmado. •Si el contrato está caducado (más de 30 días), debe solicitar la citación a un agente de tránsito por contrato caducado y sacar una copia del documento para adjuntar al trámite. •Validación pago del 1% de la transferencia de dominio. •Pago de matricula •Gobierno provincial •Rodaje Valores a Cancelar: •$22.00 dólares por concepto DE MATRÍCULA. •$7.00 dólares por concepto de TRASPASO DE DOMINIO VEHICULAR TRANSFERENCIA DE DOMINIO DE BIENES ENTRE INSTITUCIONES PUBLICAS •Original de cédula de identificación. •Original de la matricula. •En caso de pérdida de matricula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente (30 días) y el cerificado único vehicular. •Copia certificada del decreto ejecutivo, resolución o registro oficial. •Acta entrega recepción de los bienes adjuntando los documentos	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- REVISION TECNICA VEHICULAR 4.- EMISION DE MATRICULA Y/O DOCUMENTO ANUAL DE CIRCULACION	08:00 a 16:30	gratuito	15 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**583**	**583**	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Cambio de Servicio	Es el proceso por medio del cual un vehículo realiza un cambio de servicio o uso en el Registro Nacional de Vehículos.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	CAMBIO DE SERVICIO PARTICULAR A PÚBLICO •Original cedula de identidad •Original de la matrícula. •Validación en el sistema informático DE LA ANT que no tenga deudas pendientes A LA PLACA O CEDULA por infracciones de tránsito o convenios de pagos. •Aprobación de Revisión técnica vehicular como PÚBLICO . •Pago de matricula •Gobierno provincial •Rodaje. •Pago de Ajuste de matrícula. •Entregar placas físicas originales. En caso de pérdida de placas, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente (30 días). •Licencia o certificado de conductor •Permiso de Operación •Incremento de cupo o Resolución de vehículo •Certificación de ser socio activo (30 dias) •Homologación del vehicuó Valores a Cancelar: •$23.00 dólares por concepto DE PLACAS en el Banco del Pacifico. (ANT) PAGO FÉSICO Y ORDEN DE PAGO. •$22.00 dólares por concepto ESPECIE DE MATRÍCULA. •$10.00 certificado de poseer vehicuó en el caso que vaya a cooperativa. •$10.00 bloqueo en el caso que la factura vaya con deuda a favor de la casa comercial o carrocería.	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- REVISION TECNICA VEHICULAR 4.- EMISION DE MATRICULA Y/O DOCUMENTO ANUAL DE CIRCULACION	08:00 a 16:30	gratuito	30 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**61**	**61**	100%
5	Duplicado de Matrículas	Es el proceso por medio del cual un vehículo que consta en el Registro Nacional de Vehículos de la ANT y que previamente ha sido Matriculado puede obtener una copia original de la Matrícula del Vehículo ya sea por pérdida o robo servicio particular, diplomático y estatal.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	Duplicado de matrícula por pérdida o robo servicio particular: matrícula año actual. Original cedula de identidad Certificado único vehicular Impromtas del vehicuo Denuncia por perdida o robo Duplicado de matrícula por deterioro servicio particular: matricula año actual Original de cédula de identificación. Original de la matrícula deteriorada. Validación en el sistema informático de la ANT. Certificado de Impromtas	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- EMISION DE MATRICULA	08:00 a 16:30	gratuito	10 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**17**	**17**	100%
6	Certificados CUV, CPV	(**CUV**) muestra toda la información disponible en la Base Nacional de Datos de la ANT sobre un vehículo. (**CPV**), en cuya certificación consta si una persona natural o juridica tiene registrado a su nombre un automotor	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	CUV (CERTIFICADO ÚNICO VEHICULAR) •Original de cédula de identificación. •Original de la matrícula. En caso de pérdida de matrícula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente. www.funcionjudicial.gob.ec, la misma que debe encontrarse vigente (30 días). * Si se va a realizar transferencia de dominio, se debe presentar el original y copia del documento de adjudicación legalizado. (contrato de compra venta, escritura de sorteos, rifas, donaciones, prescripción adquisitiva, posesión efectiva, terminación de fideicomiso, herencia, contrato de adhesión, etc.), según corresponda. * Si es solicitado por persona jurídica: Copia del ruc de la empresa, nombramiento y cédula del representante legal. En caso de ser realizado por una tercera persona se debe adjuntar la carta de autorización dirigida a la Agencia Metropolitana de Tránsito suscrita	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO	08:00 a 16:30	gratuito	5 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**329**	**329**	100%
7	Bloqueos y Desbloqueos	Es una restricción y alza de la misma con el fin de que los vehículos realicen trámites de matriculación.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	LEVANTAMIENTO DE GRAVAMEN (SEGÚN EL CASO)§ Reserva de dominio: Original del contrato de reserva de dominio con la razón de inscripción de cancelación del registro mercantil. §Prenda industrial: Original del contrato de prenda industrial con la razón de inscripción de cancelación del registro mercantil. §Fideicomiso: Original del contrato de terminación al fideicomiso (Para los casos que conste como "No negociable" en la matrícula). §Por Conadis: o exonerado (SENAE): Resolución emitido SENAE donde se resuelve la transferencia de dominio de un vehículo exonerado de impuestos. §Pedido especial: Copias del contrato de compra y venta e impromtas previo al trámite de matriculación. Valores a Cancelar:	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- EMISION DE MATRICULA	08:00 a 16:30	gratuito	31 min	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**30**	**30**	100%
8	Cambio de Características	Es el proceso por medio del cual los cambios de características que un vehículo tenga y que difieren con la información impresa en la Matricula vigente del Vehículo son actualizados en el Registro Nacional de Vehículos y generará una nueva matrícula con la información actualizada.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	* Se realiza cambios como: color, tonelaje, tipo etc. *Verificacion de pagos (22 especie, 10 cambio de caracteristicas) *Certificacdo de impromtas que se justifique el cambio .	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO 3.- REVISION TECNICA VEHICULAR 4.- EMISION DE MATRICULA	08:00 a 16:30	gratuito	5 mn	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**397**	**397**	100%
9	Gestión de Placas	Proceso en el cual se registra un cambio de placas de un automotor, actualizándose en la Base Única Nacional de Datos.	La atencion se realiza directamente en las ventanillas de la entidad	DUPLICADO DE PLACAS POR DETERIORO PARCIAL O TOTAL DE VEHÍCULOS PARTICULARES MATRICULA Y RTV ACTUAL •Original de cédula de identificación. •Original de la matrícula. •APROBACION DEL RTV •Placas originales deterioradas. •Validación en el sistema informático de la ANT. •CERTIFICADO DE IMPRONTAS Valores a Cancelar: •$23.00 dólares por concepto DE PLACAS en el Banco del Pacifico. (ANT) PAGO FÉSICO Y ORDEN DE PAGO. •$10.00 CERTIFICADO IMPRONTAS •RTV . DUPLICADOS DE PLACAS POR PÉRDIDA O ROBO VEHÍCULOS PARTICULARES •Original de cédula de identificación. •Original de la matrícula. En caso de pérdida de matrícula, presentar la denuncia realizada ante la autoridad competente www.funcionjudicial.gob.ec , la misma que debe encontrarse vigente (30 días) y el certificado único vehicular.	1 . SOLICITUD DEL SERVICIO. INCLUYE VALIDACIONES Y ENTREGA DE REQUISITOS 2.- PAGO DE LAS TASAS DEL SERVICIO	08:00 a 16:30	gratuito	33 min	Ciudadanía en general	Área de matriculación vehicular	Pelileo Grande Calle Pelileo Inmortal y Curaray	Ventanilla, brigadas en cantones, correo electronico, call center	Si		Este servicio aún no está disponible en línea	**12**	**12**	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	REVISIÓN TECNICA VEHICULAR	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	1, Acudir a las ventanillas o por los medios tecnológicos solicitar la información respectiva 2, Acudir con la docuemntación pertinenete para el proceso (pago de los valores y documentos del vehículo y del propietario) 3, Llevar el vehículo alas instalaciones 4, Proceder al servicio una vex que información autorizo la continuidad.	Previo a presentarse el vehículo a la revisión técnica vehicular, los propietarios deberán cancelar los valores por conceptos de tasas, impuestos y multas asociadas al proceso de matriculación y Revisión Técnica Vehicular, adicionalemente presentará los siguientes requisitos: 1. Original del documento de matrícula, en caso de perdida o robo, presentarán la copia de la denuncia realizada ante autoridad competente. 2, Para casos especiales de vehículos nuevos importados directamente por su propietario (diplomáticos, menaje de casa, de personas discapacitadas, internación temporal, etc) presentarán la factura o documentos de importación. 3, Con la documentación presentada se verificarán los datos contenidos en la base única nacional de datos administrada por la ANT, como son: placa de identificación vehicular, VIN, marca, modelo, cilindraje, color, clase de servicio y otros que se considere pertinente. Esta verificación permitirá comprobar la correspondencia documental y física del	1, Ventanilla de información. 2, Cancelación de rubros correspondientes al proceso de matriculación y revisión técnica vehicular. 3, Toma de impromtas por modificación de datos en especie o perdida de documentos del vehículo. 4 Proceso de revisión técnica vehicular (verificación del estado interno y externo del vehículo, cumplimiento de normativas de acuerdo al ambito que pertenence, verificación de la legalidad del vehículo, pruebas mecatrónicas) 5, Entrega de resultados	de Lunes a Viernes en horario de 07:30 a 16:00	Livianos: 27 - Pesados: 42 - Buses: 36 - Motos, taxis y plataformas: 19 y adhesivo o sticker: 5 dólares	20 minutos	Ciudadania en general	Mancomunidad y instalaciones de CRTV y oficina administrativa	Pelileo Inmortal y Curaray - 033731850	Ventanilla, pagina web	Si	no aplica	no aplica	3.530	3530	79%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", la entidad no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Dirección de matriculación / Dirección de CRTV
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Brigitte Bonilla / Alvaro David Dávila
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	brigitte.bonilla@transitotungurahua.gob.ec / alvar.davila@transitotungurahua.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	033731850 ext 120 / ext 124