

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |                             |   |  |
|---|-----------------------------|---|--|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                             |   |  |
| Tipo de trámite   | Denominación del formulario | Descripción del formulario  | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos  |
| Devolución de valores por pagos indebidos   | Solicitud de devolución     | Para usuarios que cancelan valores que no corresponde o se duplican por los servicios que presta la Empresa . |  |
|   |                             |   |  |
|   |                             |   |  |
|   |                             |   |  |
|   |                             |   |  |
|   |                             |   |  |
|   |                             |   |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                             |   | 31/10/2023   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                             |   | MENSUAL  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):  |                             |   | DIRECCIÓN FINANCIERA   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):  |                             |   | NANCY GABRIELA CARRASCO IBARRA   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:   |                             |   | <a href="mailto:gabriela.carrasco@transitotungurahua.gob.ec">gabriela.carrasco@transitotungurahua.gob.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                             |   | 3731850 ext. 112   |